



TOP DEPART !

# Enquête Satisfaction Télétravail DXC : juillet 2020

## Sommaire

0. Rappel des objectifs
1. Evaluation globale de la situation
2. Identification des besoins pour télétravailler avec efficacité
3. Evaluation des attentes en matière de Télétravail après crise
4. Profils des répondants
5. Vous avez besoin d'aide ? Voici comment nous contacter

© CFE-CGC

# Objectifs de l'enquête



La CFE-CGC a souhaité comprendre comment les collaborateurs de DXC TECHNOLOGY FRANCE ont vécu ces derniers mois le télétravail qui a été imposé par le contexte sanitaire. Le télétravail étant amené à se poursuivre, au moins durant un certain temps, nous estimons indispensable :

- que chacun puisse travailler dans des conditions de travail adaptées et
- que la santé et le bien-être au travail de chacun soient préservés.

Cette enquête qui s'est déroulée en juillet 2020 avec les objectifs suivants :

- s'assurer que les salariés de DXC Technology France disposent de tout ce qui leur est nécessaire pour télétravailler efficacement.
- Déterminer s'ils se sentent performants, en sécurité et soutenus.
- Prévenir les risques en matière de santé et identifier les éventuels besoins d'équipement spécifiques.
- Prioriser les actions autour des besoins et attentes les plus importants.
- Connaître leur avis sur une future reprise d'activité sur site, ainsi que leur souhait (ou non) de continuer à recourir au télétravail.
- Donner la parole à ceux qui souhaiteraient nous faire part d'une problématique personnelle à traiter en urgence dans le cadre de notre rôle de représentant du personnel.

***Vous avez une question, un besoin ?***

***Contactez-nous ! 06 63 61 34 33 ou (depuis une adresse personnelle)***

[cfe.cgc.de.csc@fieci-cfecgc.org](mailto:cfe.cgc.de.csc@fieci-cfecgc.org)

# PARTIE 1

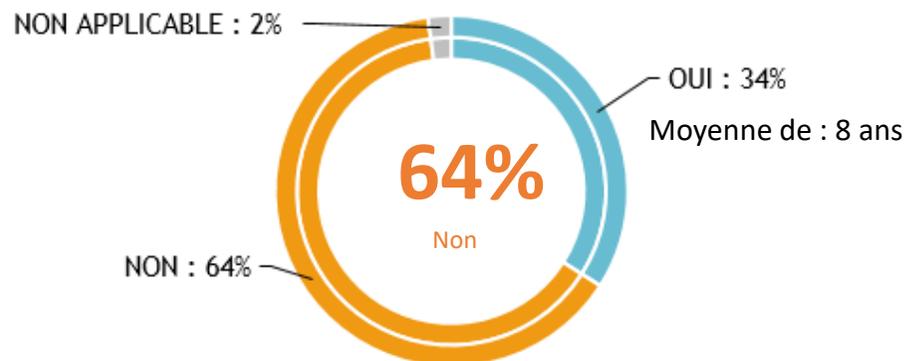
## Evaluation globale de la situation

→ Contexte

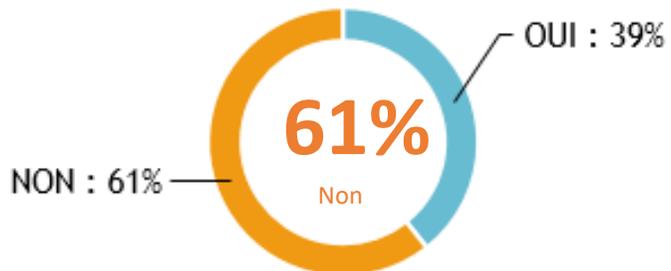
1. Savez-vous qu'il existe un accord sur le télétravail chez DXC Technology France ?



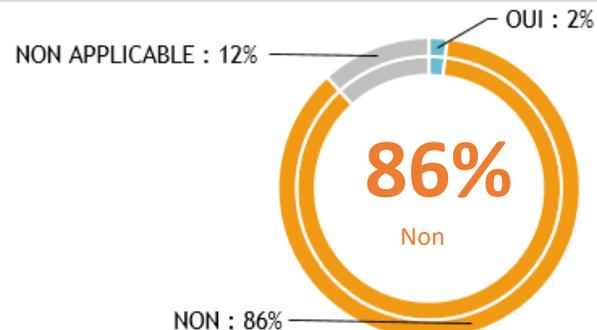
3. Pratiquez-vous le télétravail avant la crise sanitaire (encadré avec un avenant) ? (merci de préciser le nombre d'années)



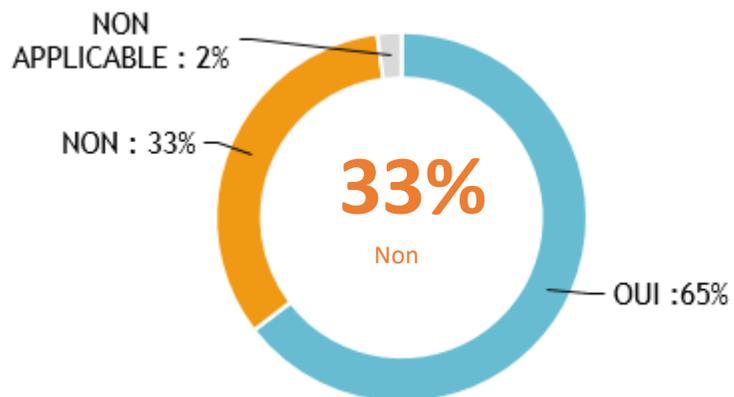
2. Connaissez-vous le contenu de cet accord ?



4. Vous a-t-on proposé de signer un avenant à l'accord télétravail à l'occasion de la crise ?



→ Etes-vous globalement satisfait de vos conditions actuelles de télétravail ?



### Top 3 des motifs de satisfaction

- Liberté dans la gestion de votre emploi du temps
- Un meilleur équilibre vie-privée / vie professionnelle
- Concentration facilitée

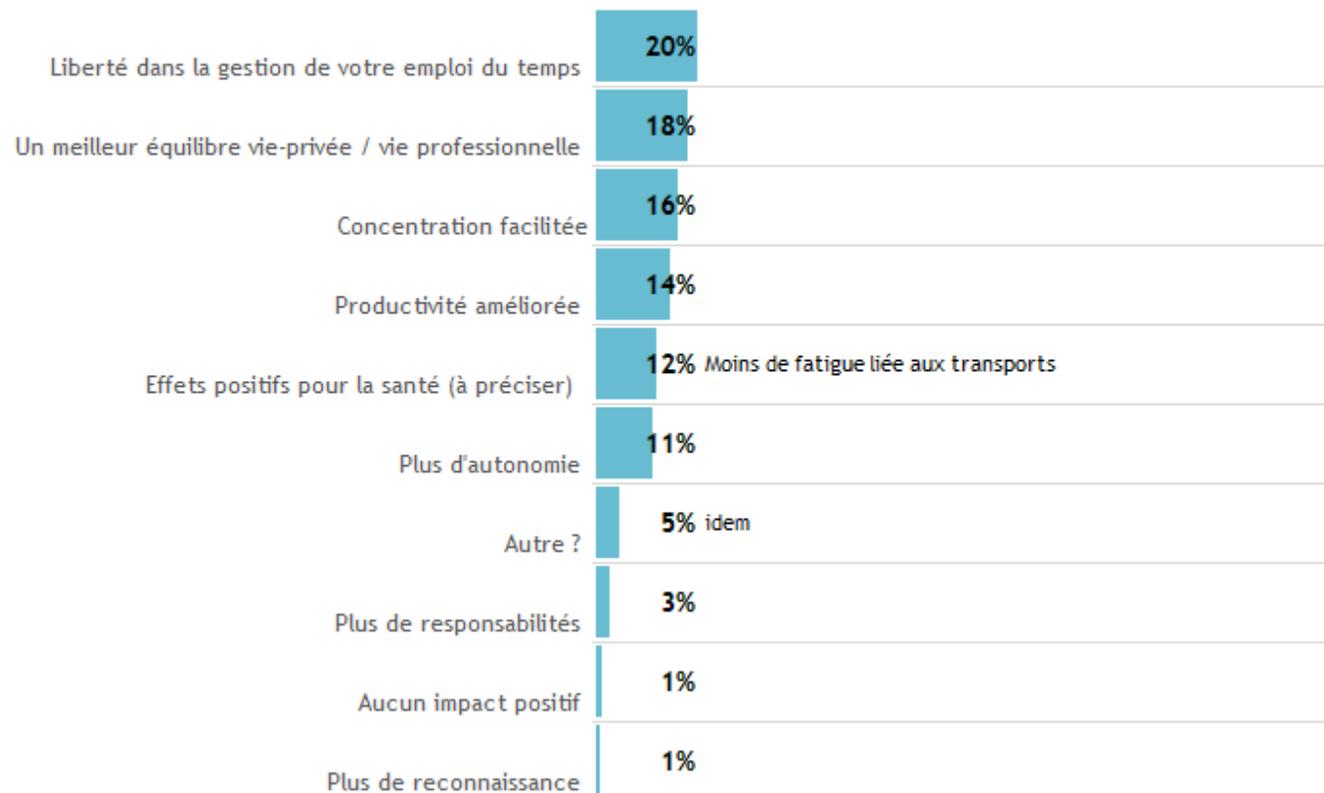


### Top 3 des motifs d'insatisfaction

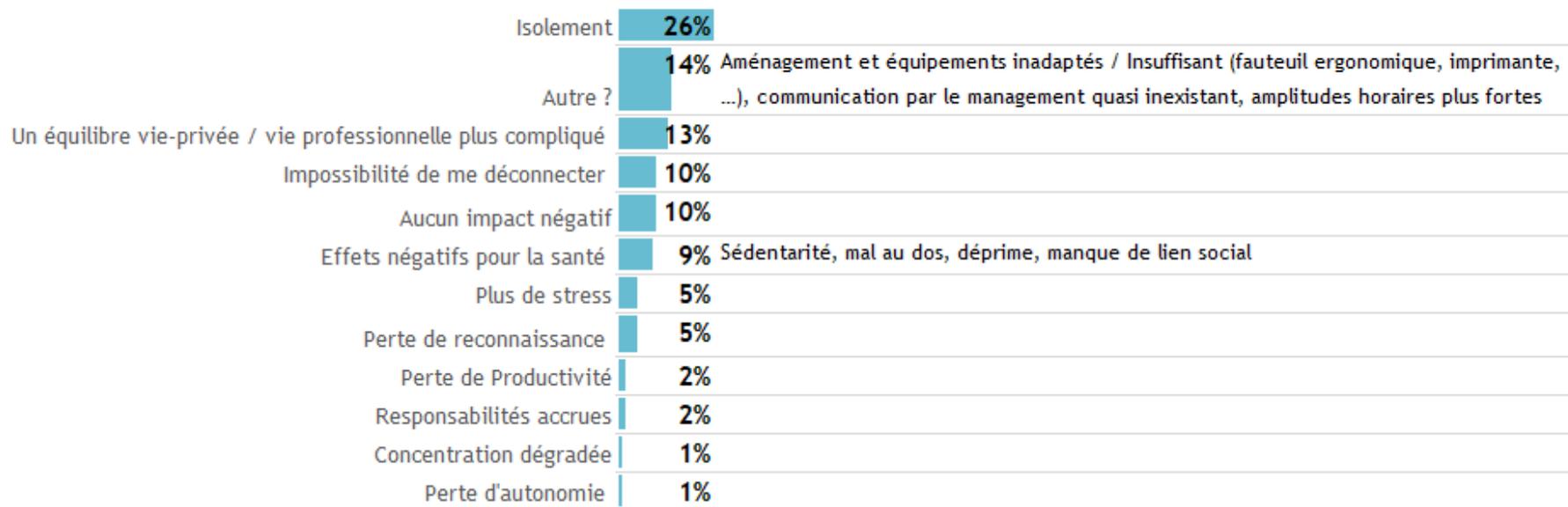
- Isolement (26%)
- Aménagement et équipements inadaptés (14%)
- Problèmes de déconnexion (10%)

**!** Effets négatifs sur la santé déjà constatés chez 9% des salariés : sédentarité, mal de dos, déprime

### Motifs de satisfaction



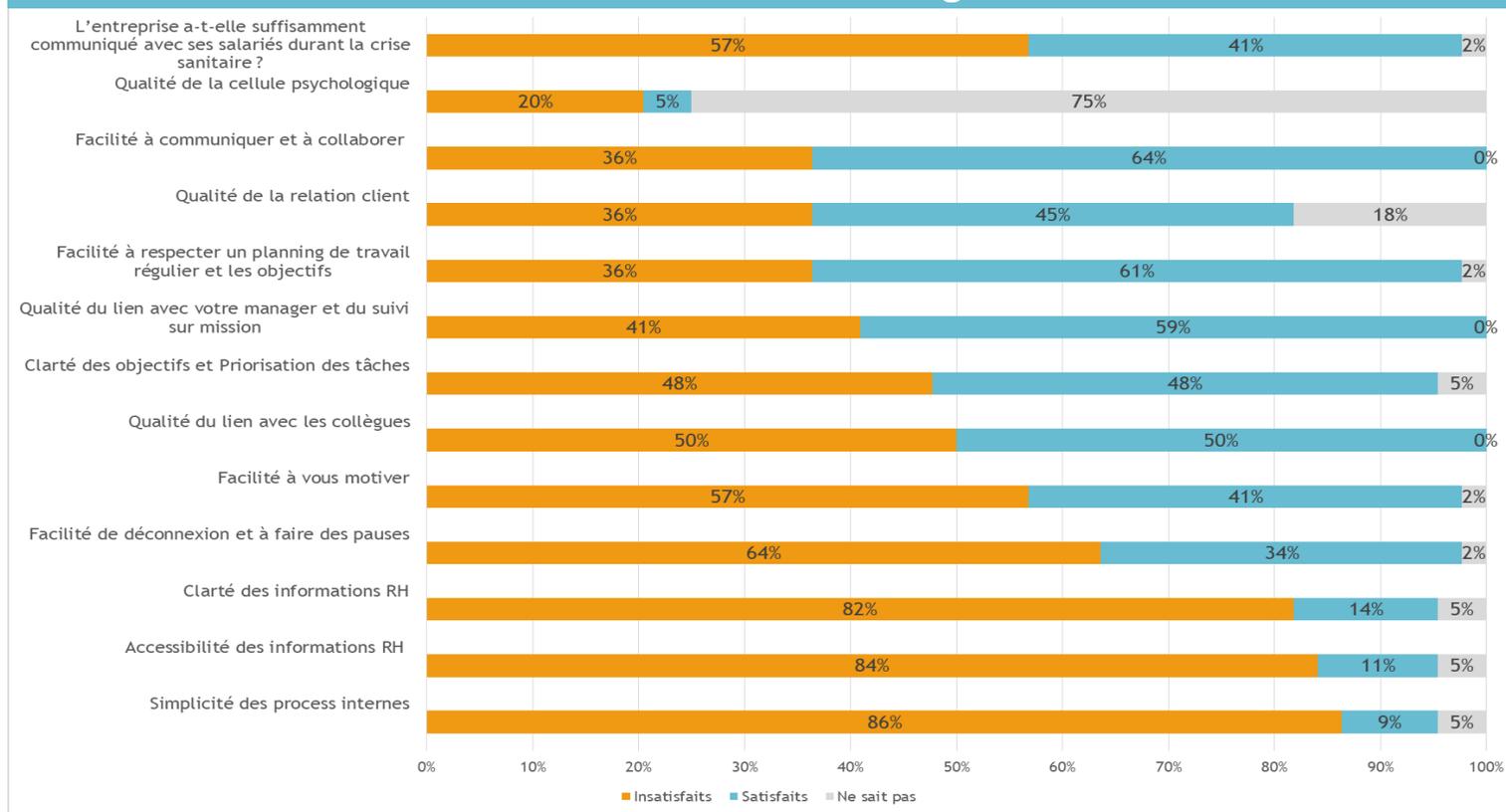
### Motifs d'insatisfaction



# Partie 2

## Besoins pour télétravailler avec efficacité → Etes-vous satisfait de vos conditions en télétravail, du matériel et des outils mis à disposition ? (1/3)

### 2.1 Niveau de satisfaction en matière d'organisation et de soutien



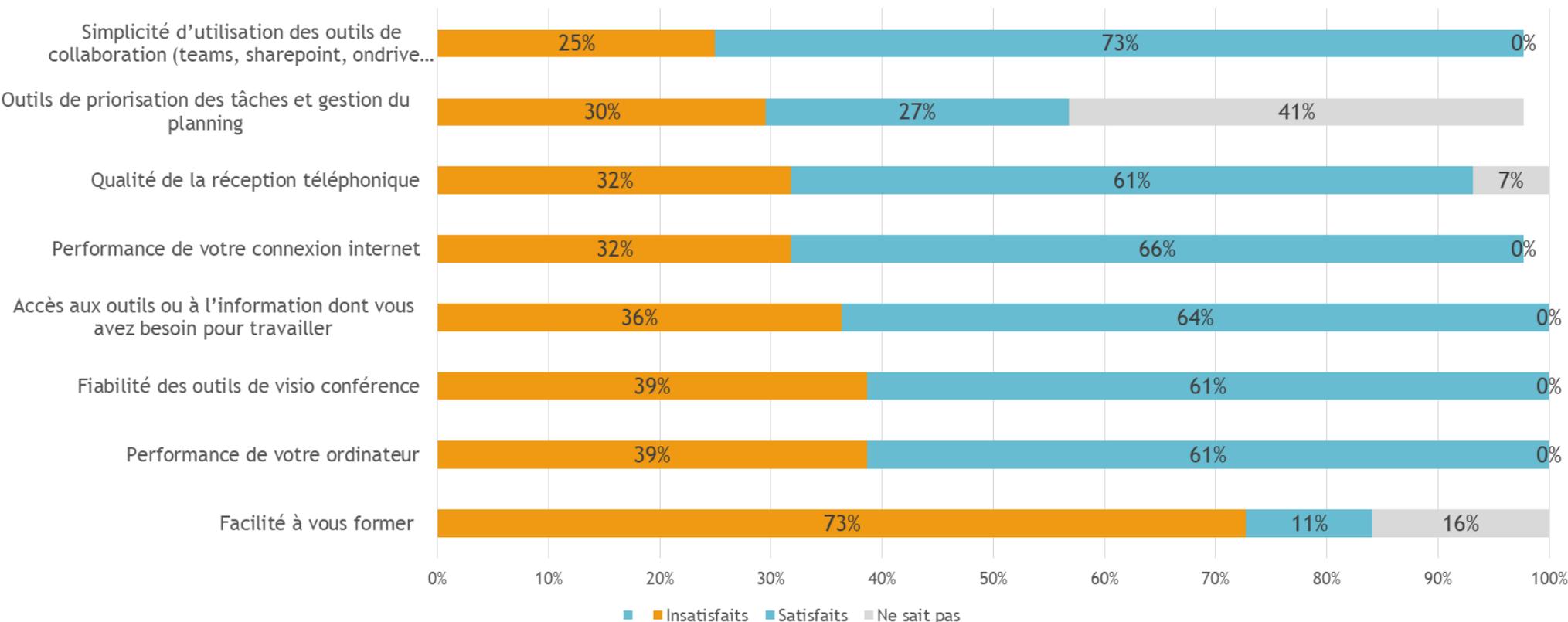
- Dans le Top 3 des motifs d'insatisfaction : plus de 80% des répondants sont mécontents des process internes, de l'accessibilité et de la clarté des informations RH
- Ils pointent aussi du doigt les problématiques : de déconnexion, d'organisation du travail avec les tâches / Objectifs mais aussi la qualité des relations avec le management ou les collègues
- Notons que 20% des répondants sont insatisfaits de la qualité de la cellule psychologique
- Autres motifs d'insatisfaction 7% : manque d'équipement et subventions par DXC

# Partie 2

## Besoins pour télétravailler avec efficacité

→ Etes-vous satisfait de vos conditions en télétravail, du matériel et des outils mis à disposition ? (2/3)

### 2.2 Niveau de satisfaction en matière de conditions matérielles



→ Dans le Top 3 des motifs d'insatisfaction :

- 73% des répondants sont insatisfaits de la facilité à se former
- 39% sont mécontents des performances de leur ordinateur et de la fiabilité des outils de visio conférence
- Un tiers éprouve des difficultés avec la réception téléphonique, la performance de la connexion internet, l'accès aux informations dont ils ont besoin pour travailler. Ils sont également mécontents des outils de priorisation des tâches et de gestion du planning

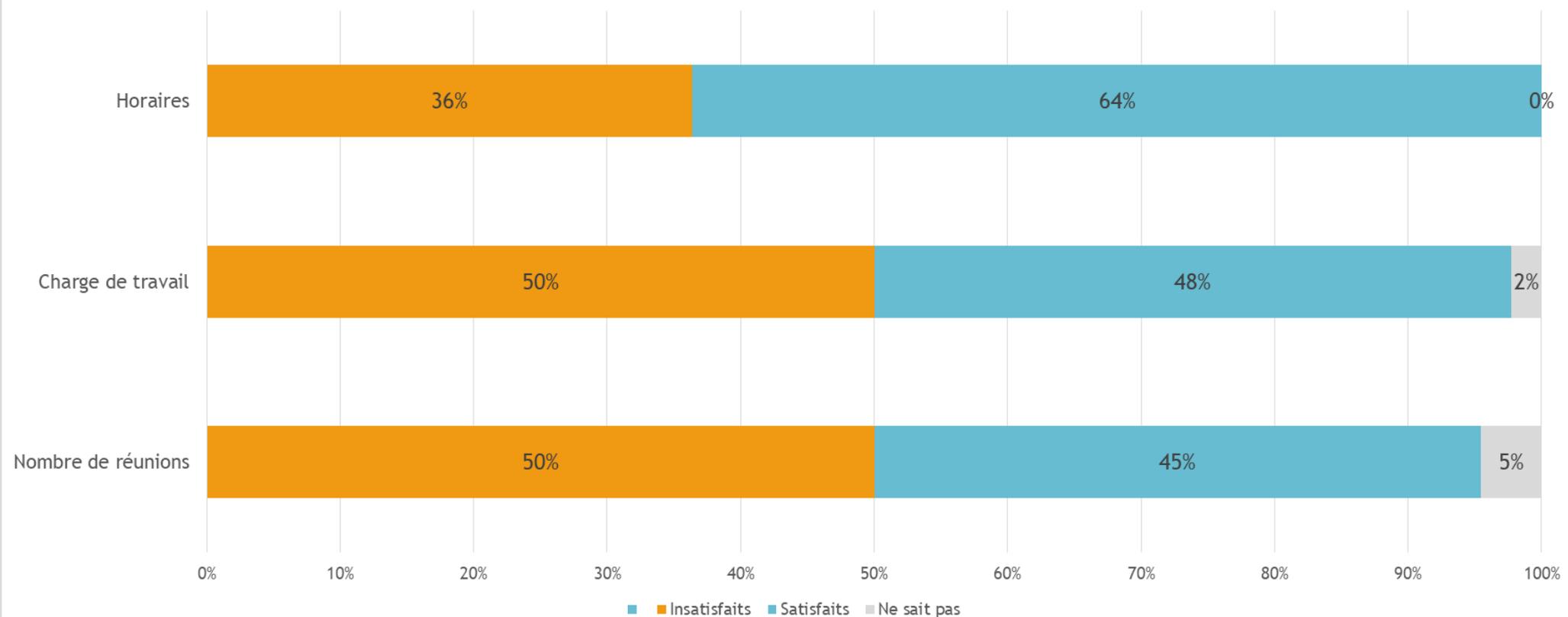


## Partie 2

### Besoins pour télétravailler avec efficacité

→ Etes-vous satisfait de vos conditions en télétravail, du matériel et des outils mis à disposition ? (2/3)

#### 2.3 Niveau de satisfaction en matière de conditions de travail



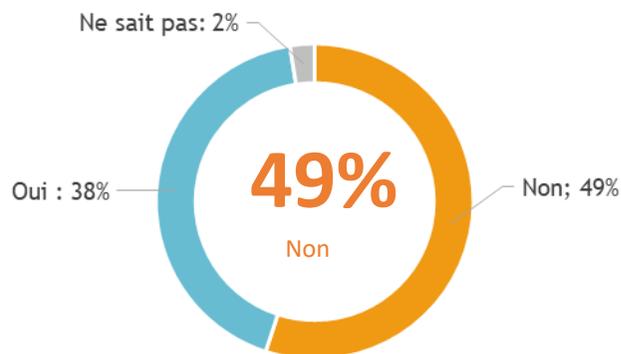
→ La moitié des répondants sont insatisfaits du nombre de réunions et de la charge de travail qu'ils jugent trop conséquente

## Partie 2

# Besoins pour télétravailler avec efficacité

→ Niveau d'équipement et besoins d'achats

→ Estimez-vous être suffisamment équipé pour télétravailler confortablement ?



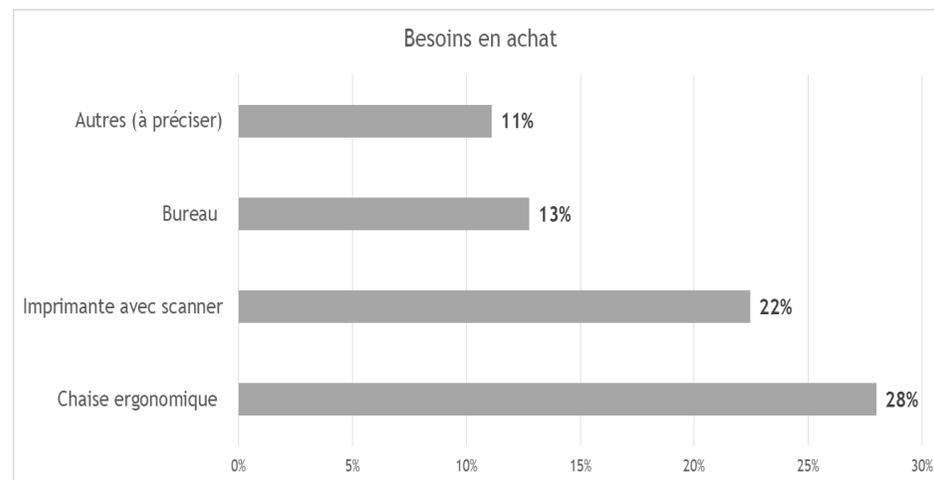
→ 49% des salariés interrogés estiment ne pas être suffisamment équipés

- 50% n'ont pas de chaise ergonomique,
- 36% n'ont pas un espace dédié pour travailler
- 33% n'ont pas d'imprimante / scanner
- 32% n'ont pas de bureau
- 20% considèrent que leur installation ne permet pas de travailler sans difficulté de concentration

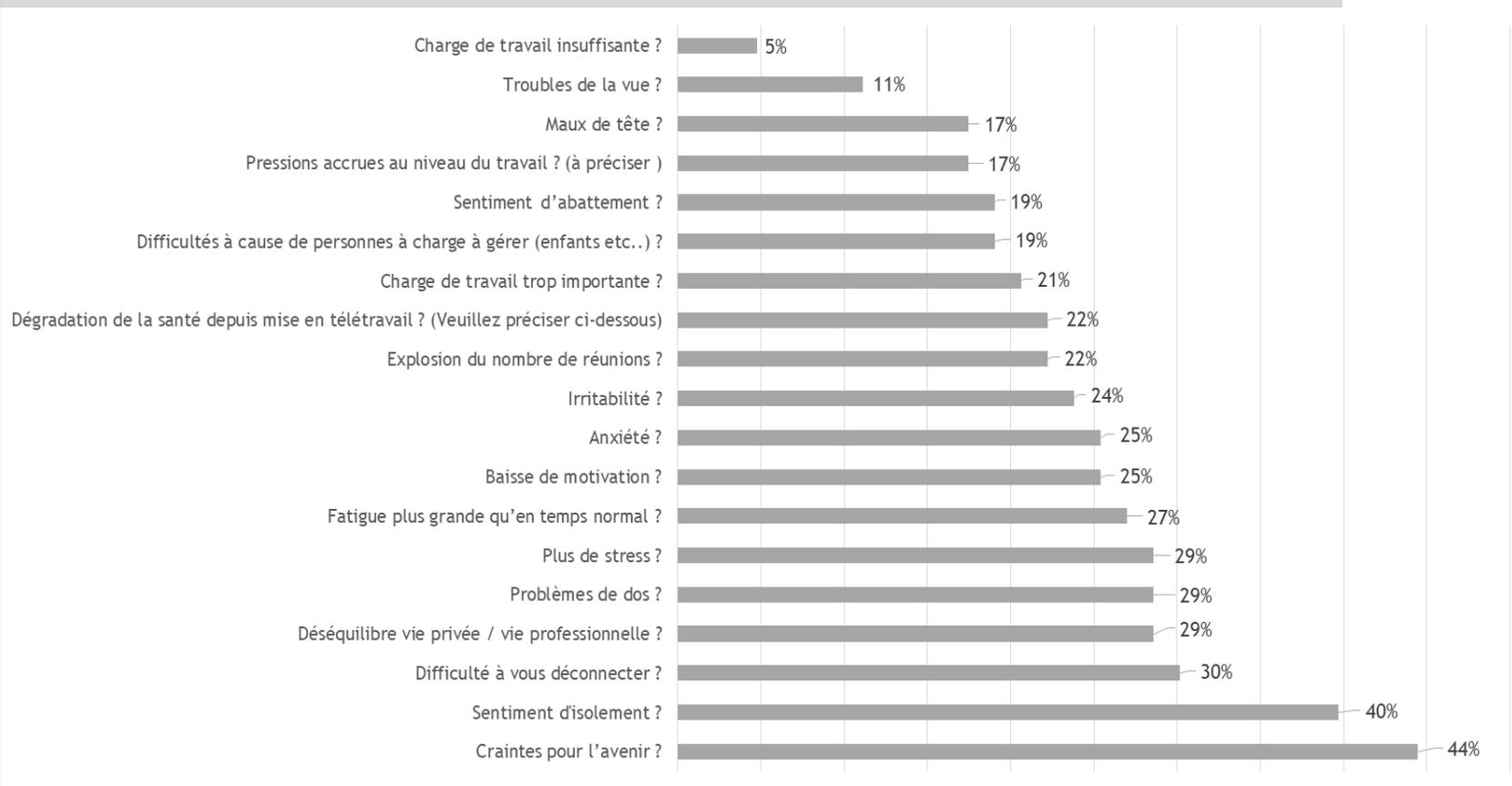
→ Quels sont vos besoins d'achat ?



- 28% des salariés ont besoin d'acheter une chaise ergonomique
- 22% imprimante scanner et 13% un bureau
- 11% ont des besoins complémentaires : 2ème écran, casque



→ Avez-vous rencontré des difficultés supplémentaires ou subi des impacts négatifs depuis la mise en œuvre du télétravail forcé ? (exprimé en pourcentage de personnes impactées négativement)



→ Avez-vous des besoins : formation pour télétravailler avec efficacité ?

Besoins en formation (en %)	Indispensable	Utile	Non nécessaire
Formation aux outils collaboratifs	5%	29%	37%
Formation Gestion du temps	3%	25%	41%
Formation Manager à distance	8%	24%	38%



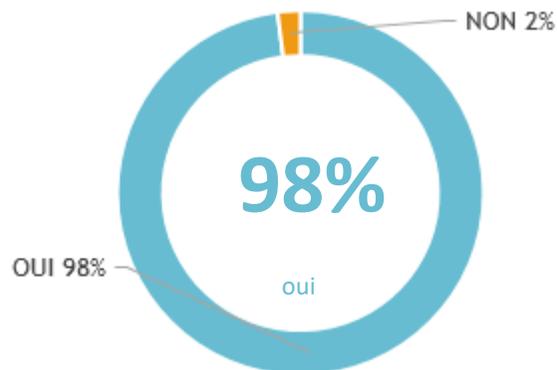
En faisant la somme des totaux sur les besoins en formations utiles et indispensables, nous constatons que :

- 33% des salariés expriment des besoins en formation sur les outils collaboratifs
- 29% sur la Gestion du temps
- 32% sur le Management à distance

# Partie 3

## Evaluation des attentes en matière de Télétravail après crise

→ Quand nous serons de retour à la normale, souhaitez-vous continuer à recourir au télétravail et si oui à quelle fréquence ?



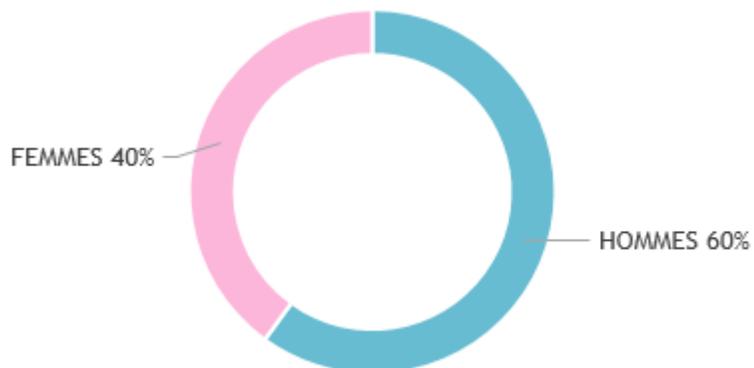
A quelle fréquence ? (en %)	réponses
Pas du tout	2%
Ponctuellement (1 à 4 jours / mois)	2%
1 jour par semaine	16%
2 jours par semaine	27%
3 jours par semaine	18%
4 jours par semaine	23%
de manière permanente	11%



## Nombre de participants à l'enquête :

- jusqu'à 152 personnes selon les questions

→ Répartition par sexe



→ Répartition par position hiérarchique

Réponse	en pourcentage
Junior	28%
Senior	51%
Manager	9%
Directeur	12%

# Partie 5

## Vous avez besoin d'aide ?

→ Voici comment nous contacter

### → Date clefs de nos actions en matière de télétravail chez DXC T.

- **2014** signature d'un accord télétravail
- **Mars / Septembre 2020** négociation d'un avenant qui ne répond pas selon nous, à tous les enjeux de la situation. (Voir article [ici](#))
- **15 septembre 2020** : Les premiers résultats de notre enquête satisfaction, apportent des éléments factuels pour continuer à avancer sur les besoins en équipement des salariés et les problématiques de santé pour commencer. La CFE-CGC fait une déclaration en CE pour l'alerter (voir déclaration [ici](#))
- Autres communications à venir avec les derniers éléments de l'enquête

### → La CFE-CGC c'est une équipe de professionnels à votre service



### → CONTACT

- **Vous avez une question, un besoin ?**  
Contactez-nous : 06 63 61 34 33 ou (depuis une adresse personnelle) [cfe.cgc.de.csc@fieci-cfecg.org](mailto:cfe.cgc.de.csc@fieci-cfecg.org)

### → VOTEZ POUR NOTRE LISTE LORS DES ELECTIONS DU CSE

Du 05/10/2020 14H00 au 09/10/2020 14H00

